POLÍTICA DE CALIDAD

TEKNOVAS S.A es una empresa especializada en la distribución y comercialización de Equipamiento y Material Fungible para Biotecnología, que, desde su constitución en 1989, ha demostrado su compromiso para identificar los nuevos desarrollos científicos y llevar al mercado estas aplicaciones antes que sus competidores, constituyendo sólidas alianzas con sus proveedores, incidiendo en la estrategia de la empresa local flexible y orientada al cliente, hasta conseguir un gran catálogo y el servicio más valorado en el mercado de las "**Ciencias de la Vida**" en su área de influencia.

Este compromiso se encuentra reflejado en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, que sirve como marco para la definición y despliegue de objetivos dirigidos a la mejora de la calidad del servicio prestado y la mejora de la calidad de la gestión de los mismos. Con ello se pretende dar respuesta a los siguientes retos estratégicos:

- **Satisfacción:** Satisfacción del cliente por medio del estricto cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con la calidad y diligencias previstas.
- **Flexibilidad:** Adecuación de nuestro trabajo a las necesidades específicas de cada cliente.
- **Soluciones:** Enfoque al suministro de soluciones globales, con oferta completa de productos, servicio y asesoramiento.
- **Contribución:** Contribución al desarrollo profesional de nuestros empleados.
- **Alianzas:** Estrategias comunes, alineamiento y trabajo en equipo entre nuestros proveedores y empleados.
- **Mejora continua:** Continuar progresando en la mejora continua de nuestros servicios, identificando errores para corregirlos y evitarlos en el futuro y detectando oportunidades de mejora para implementarlas.
- **Cumplimiento**: Cumplimiento estricto con la legislación aplicable en todos nuestros ámbitos de actuación, así como con las obligaciones adquiridas con nuestros clientes y proveedores.

La Dirección de TEKNOVAS se asegura de que esta política sea entendida y aceptada entre sus empleados, y de que sea accesible a cualquier otra persona interesada. Asimismo, verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad implantado se mantiene efectivo mediante la realización de auditorías internas y su revisión periódica.

Ricardo Manzanares

25 de Marzo de 2021